



19/10/2019

## הסכם התקשרות – הדרכה אישית

בין אמיר 1999 – פתרונות מחשוב ע.מ. 02728917-2  
רחוב ציפורה טוב 3 רחובות 7634939, טלפון: 08-9463717

לבין \_\_\_\_\_ שם \_\_\_\_\_ שם משפחה/עסק \_\_\_\_\_  
ת.ז.ח.פ.ע.מ. \_\_\_\_\_ רחוב \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_  
טלפון \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

### תנאים כלליים

- זמני פעילות: ימים א' – ה' בין 09:00 לבין 21:00, ימי ו' בין 09:00 לבין 14:00.
- עלויות:
  - שעת הדרכה בכיתה (45 דקות) 75 ₪ כולל מע"מ.
  - שעת הדרכה בבית/אתר הלקוח (60 דקות) 120 ₪ כולל מע"מ.
- הערכת שעות לימוד הינה \_\_\_\_\_ שעות בכיתה/באתר הלקוח (מחק/י את המיותר).
- חשוב לציין שניתנת הערכת שעות בלבד בגלל אופי ההדרכה האישית.
- ניתן לסטות בכל שלב מתוכנית הקורס ולהתמקד בנושאים הרצויים ללקוח ולפי דרישתו.
- הלקוח יקבל ערכת הדרכה הכוללת: חוברות תירגול, דיסק עם קבצי עזר לתירגול (אשר נכתבו על ידנו) והסבר לנושאים אשר נלמדים בקורס.
- מומלץ לקבוע הדרכות בנות שעתיים, בתדירות של בין פעם לפעמיים בשבוע.
- אני מסכים לקבל הודעות טקסט (SMS) לצורך תזכורת ומידע מאמיר 1999 (נא לחתום ליד סעיף זה על מנת לאשר קבלת הודעות טקסט)
- אם במהלך חצי השעה הראשונה של המפגש הראשון לא יהיה הלקוח מרוצה מכל סיבה שהיא, תבוטל ההתקשרות בין הצדדים.
- תנאי תשלום – אפשר לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
  - תשלום עבור מספר שעות מראש.
  - תשלום בתום השיעור בעבור אותו שיעור.

### ביטולים

- במידה וביטל הלקוח את השיעור 24 שעות או יותר לפני השיעור לא יחויב הלקוח.
- במידה וביטל הלקוח את השיעור פחות מ-24 שעות לפני השיעור יחויב הלקוח בגין אותו שיעור במלואו.
- במקרים של כוח עליון ישקול בית העסק לגבות דמי ביטול מופחתים.

### הקפאת/העברת קורס

- במידה והלקוח שילם מראש עבור שעות הדרכה, תשמר לו היתרה ל-6 חודשים.
- במידה ויבקש הלקוח להעביר את יתרת שעות הלימוד אשר שילם עבורם לאחר, יבואו שניהם על מנת להסדיר את העברת שעות הלימוד. כל זאת בתנאי שעלות שעת הלימוד בשני הקורסים זהה.

תאריך: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ חתימת וחותמת של הלקוח: \_\_\_\_\_